Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schnupperlektion:
Für eine Schnupperlektion im Pilates muss sich der/die TeilnehmerIn zuerst anmelden.
Es kann sein, dass gewisse Kurse bereits voll sind und keine weiteren Abonnenten aufgenommen werden können.
Die Schnupperlektion im Pilates kostet CHF 20.00.

Anmeldung:
Die Anmeldung, das Lösen eines Abos kann direkt vor Ort im Studio erfolgen oder via Email oder Telefon.
Ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular ist die Voraussetzung.

Abmeldung Pilates:
Im Verhinderungsfall hat sich der/die TeilnehmerIn abzumelden.

Abmeldung Schwangerschafts – Pilates / Rückbildung:
Im Verhinderungsfall hat sich die Teilnehmerin spätestens bis 12.00 Uhr des jeweiligen Trainingstag, abzumelden. Bei keiner oder einer kurzfristigen Absage durch die Teilnehmerin wird die Lektion verrechnet.

Abmeldung Pilates Soft:
Im Verhinderungsfall hat sich der/die TeilnehmerIn bis zum Vortag, Montag 18.00 Uhr, abzumelden.
Bei keiner oder einer kurzfristigen Absage durch den/die TeilnehmerIn wird die Lektion verrechnet.

Gültigkeit Abonnemente:
Die Abos sind nicht übertragbar und nur während der bestimmten Laufzeit gültig. Stunden, die durch den/die TeilnehmerIn abgesagt oder nicht besucht werden (Ferien, Abwesenheit, Krankheit ohne Arztzeugnis, Quarantäne) können nicht nachgeholt oder rückerstattet werden. Ferien der TeilnehmerInnen werden nicht gutgeschrieben. Bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses werden Ausfälle kompensiert. Berufsbedingte Gründe können in derselben Woche kompensiert werden, müssen aber spätestens eine Woche vorher angekündigt werden.

Muss eine Lektion durch SOVERNA abgesagt werden, wird dies mitgeteilt.
Beim Abo wird die abgesagte Lektion gutgeschrieben und um die versäumte Lektion verlängert.

An schweizerisch/kantonalen Feiertagen, sowie 6. Dezember, finden keine Lektionen statt und werden nicht verrechnet.

Personal Training:
Vereinbarte Termine für Personal Trainings sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt, wird der volle Betrag verrechnet.

Zahlungsart:
Als Zahlungsmittel stehen Barzahlung, Twint, Zahlung per QR-Rechnung oder Online-Banking zur Verfügung.

Versicherung / Haftung:
Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jeder Teilnehmer, jede Teilnehmerin trägt vollumfängliche Selbstverantwortung und nimmt zu jedem Zeitpunkt Rücksicht auf sein / ihr körperliches und psychisches Befinden. Jegliche Haftung für Beschwerden wird abgelehnt.